

Regulamin

Regulamin serwisu market.angkredyty.pl

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego market.angkredyty.pl (zwanego dalej **Serwisem**) i zawierania Umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu. Regulamin jest zgodny z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013.1422 j.t. z późn. zm.).
2. Operatorem i Właścicielem Serwisu jest ANG Spółdzielnia Doradców Kredytowych z siedzibą w Warszawie przy ulicy Konstancińskiej 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy Mokotowa w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, NIP 524-00-18-580, Regon, o kapitale zakładowym w wysokości PLN.
3. ANG Inwestycje i Ubezpieczenia Sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz.U.2014.1450. j.t. z późn. zm.), (zwana dalej **Agentem**). Agent jest wpisany pod numerem/A do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Agent, wykonując czynności ubezpieczeniowe, działa na podstawie umów agencyjnych zawartych z Ubezpieczycielami oraz w zakresie udzielonych mu pełnomocnictw.
4. Konto Użytkownika – zakładane w Serwisie dla Użytkownika poszukującego ochrony ubezpieczeniowej indywidualne konto, w celu realizacji Usługi pośrednictwa w sposób określony w § 2 ust. 1 pkt 2) Regulaminu. Dostęp do Konta Użytkownika możliwy jest wyłącznie po podaniu loginu i hasła.
5. Użytkownikiem jest każda pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna albo osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu i opisanych w Regulaminie usług, w szczególności poszukuje ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczającym jest podmiot będący stroną Umowy ubezpieczenia zawieranej z Ubezpieczycielem, zobowiązany do zapłaty składki.
7. Ubezpieczycielem jest podmiot prowadzący, za zezwoleniem wydanym przez właściwy organ nadzoru, działalność gospodarczą w zakresie ubezpieczeń, z którym Agent ma zawartą umowę agencyjną.
8. Umowa ubezpieczenia – umowa, w której Ubezpieczyciel zobowiązuje się spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.
9. Ubezpieczony – osoba wskazana w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, której interes majątkowy jest objęty ochroną ubezpieczeniową.
10. Uprawniony – Ubezpieczony lub wskazane przez Ubezpieczającego osoby fizyczne, uprawnione do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
11. Uposażony – osoba imiennie oznaczona przez Ubezpieczonego w umowie ubezpieczenia jako uprawniona do otrzymania od Ubezpieczyciela świadczenia z tej umowy na wypadek zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
12. W Regulaminie stosuje się odwołania do następujących ustaw:
 - 1) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2014.121. j.t. z późn. zm.), zwana dalej **Kodeksem cywilnym**;
 - 2) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013.1422 j.t. z późn. zm.), zwana dalej **ustawą o e-usługach**;

- 3) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn. zm.), zwana dalej **ustawą o e-konsumentach**;
 - 4) Ustawa z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz.U.2013.262. j.t. z późn. zm.), zwana dalej ustawą o e-podpisie;
 - 5) Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz.U.2014.1450. j.t. z późn. zm.), zwana dalej ustawą o pośrednictwie ubezpieczeniowym;
 - 6) Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U.2013.950. j.t. z późn. zm.), zwana dalej ustawą o działalności ubezpieczeniowej;
 - 7) Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2014.1182. j.t. z późn. zm.), zwana dalej ustawą o ochronie danych osobowych;
 - 8) Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U.2013.392. j.t. z późn. zm.), zwana dalej ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych.
13. Prawem właściwym dla stosowania Regulaminu, w szczególności stanowiącym podstawę dla stosunków Agenta oraz Ubezpieczycieli z Ubezpieczającym przed zawarciem umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Usługi pośrednictwa jest prawo polskie.
14. W relacjach z Ubezpieczającym Agent posługuje się językiem polskim.

§ 2 Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną (Usługa pośrednictwa)

1. Agent, za pośrednictwem Serwisu, świadczy drogą elektroniczną usługę ("Usługa pośrednictwa"), polegającą na udostępnieniu Użytkownikowi informacji o ubezpieczeniach oferowanych przez Ubezpieczycieli, umożliwieniu wyboru ubezpieczenia oraz umożliwieniu zawarcia Umowy ubezpieczenia. W zależności od oferty ubezpieczeniowej, którą jest Użytkownik jest zainteresowany, może on zawrzeć Umowę ubezpieczenia w następujący sposób:
 - 1) bezpośrednio z Ubezpieczycielem, po przejściu z Serwisu na stronę internetową Ubezpieczyciela,
 - 2) za pośrednictwem Agenta, jeśli Umowa ubezpieczenia zawierana jest na stronach Serwisu, z wykorzystaniem Konta Użytkownika.
2. Żeby prawidłowo zrealizować Usługę pośrednictwa w sposób opisany w ust. 1 pkt 2) powyżej, Agent zakłada dla Użytkownika Konto Użytkownika. Założenie Konta Użytkownika jest możliwe tylko wtedy, jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę i zaakceptuje Regulamin. Wyrażenie takiej zgody jest dobrowolne, ale potrzebne dla zawarcia Umowy ubezpieczenia w Serwisie. Konto Użytkownika zakładane jest przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, aby możliwe było zapoznanie się przez Użytkownika ze wszystkimi dokumentami niezbędnymi do zawarcia Umowy ubezpieczenia, przed podjęciem ostatecznej decyzji o jej zawarciu. W przypadku zawarcia przez Użytkownika Umowy ubezpieczenia z Agentem w Serwisie, Konto Użytkownika aktywne jest co najmniej przez czas obowiązywania Umowy ubezpieczenia. Jeśli Użytkownik zrezygnuje z zawarcia Umowy ubezpieczenia lub Umowa ubezpieczenia wygaśnie, Konto Użytkownika pozostaje aktywne do czasu rezygnacji przez Użytkownika z prowadzenia Konta Użytkownika. Rezygnacja z prowadzenia Konta Użytkownika możliwa jest wyłącznie w przypadku, jeśli Użytkownik nie posiada żadnej aktywnej Umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Agenta w Serwisie.
3. Agent udostępnia i umożliwia Użytkownikowi wybór za pośrednictwem Serwisu także innych dodatkowych usług nie wymienionych w § 2 ust. 1 Regulaminu („Inne Usługi”). Warunki regulujące zasady świadczenia Innych Usług regulują odrębne regulaminy, które Agent udostępni bezpłatnie Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu przed skorzystaniem z tych usług.

4. Agent, świadcząc Usługę pośrednictwa w sposób określony w ust. 1 pkt 2) powyżej, posługuje się pochodzącymi od Ubezpieczycieli wzorcami umownymi w postaci elektronicznej, zgodnie z art. 384 § 4 Kodeksu cywilnego, rozumianymi jako Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej **OWU**) precyzujące przedmiot Umowy ubezpieczenia oraz istotne właściwości świadczeń wraz z ewentualnymi postanowieniami dodatkowymi w postaci Szczególnych Warunków Ubezpieczenia (zwane dalej **SWU**), aneksów i klauzul zmieniającymi treść OWU, stanowiącymi łącznie Ubezpieczeniowe Wzorce Umowne (zwane dalej **UWU**).
5. Agent udostępnia Użytkownikowi UWU wraz z Regulaminem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, w sposób umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie i dostęp do tych informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, z możliwością ich odtworzenia w niezmienionej postaci, najpóźniej w chwili wyrażenia przez Użytkownika woli związania się Umową ubezpieczenia.
6. Świadczenie Usług pośrednictwa odbywa się na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej między Ubezpieczającym a Agentem na warunkach określonych w § 3 Regulaminu.

§ 3 Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie Usługi pośrednictwa

1. Zawieranie i rozwiązywanie umowy o świadczenie Usługi pośrednictwa odbywa się przy użyciu środka porozumiewania się na odległość, drogą elektroniczną tj. Serwisu.
2. Świadczenie Usługi pośrednictwa, w sposób wskazany w § 2 ust. 1 pkt 1) nie wymaga akceptacji Regulaminu, jednak świadczenie tej Usługi pośrednictwa odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu.
3. Zawarcie umowy o świadczenie Usług pośrednictwa, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) następuje przez i pod warunkiem:
 - 1) dokonania przez Ubezpieczającego rejestracji w systemie danych wskazanych w Regulaminie (założenie Konta Użytkownika) oraz
 - 2) po potwierdzeniu przez Ubezpieczającego faktu zapoznania się i akceptacji Regulaminu oraz pozostałych dokumentów dotyczących Umowy ubezpieczenia, w tym UWU, z zastrzeżeniem § 6 Regulaminu.
4. Umowa o świadczenie Usługi pośrednictwa ulega rozwiązaniu:
 - 1) w przypadku umożliwienia Użytkownikowi bezpośredniego przejścia z Serwisu na stronę internetową Ubezpieczyciela – z chwilą przejścia Użytkownika na tę stronę internetową;
 - 2) w przypadku zawarcia, za pośrednictwem Agent, Umowy ubezpieczenia, której stronami są Ubezpieczający i Ubezpieczyciel – z chwilą zawarcia przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Agent lub z dniem zakończenia terminu związania ofertą, o którym mowa w § 6 ust. 3 pkt. 4) Regulaminu.

§ 4 Warunki techniczne świadczenia Usługi pośrednictwa

1. Użytkownik, żeby skorzystać z Usługi pośrednictwa, musi dysponować infrastrukturą spełniającą jednocześnie następujące wymogi techniczne:
 - 1) urządzeniem posiadającym połączenie z siecią internetową oraz pamięcią umożliwiającą przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej, np. komputer, telefon komórkowy, aby Użytkownik przed zawarciem Umowy ubezpieczenia mógł przechowywać treść UWU, które w postaci elektronicznej udostępnia mu Agent;
 - 2) przeglądarką internetową umożliwiającą prawidłowe wyświetlanie Serwisu oraz pobieranie i zapisanie dokumentów w postaci elektronicznej w pamięci urządzenia, o którym mowa w pkt 1), aby Użytkownik przed zawarciem Umowy ubezpieczenia mógł

odtwarzać i przechowywać treść UWU, które w postaci elektronicznej udostępniania mu Agent;

- 3) programem umożliwiającym prawidłowe wyświetlenie treści dokumentów zapisanych w formacie .PDF, np. Adobe Reader (pobierz bezpłatnie), aby Użytkownik przed zawarciem Umowy ubezpieczenia mógł odtwarzać treść UWU, które w postaci elektronicznej udostępniania mu Agent;
- 4) internetowym kontem pocztowym (adres e-mail), aby Użytkownik mógł być poinformowany o stanie realizacji Usługi pośrednictwa przez Agenta.

§ 5 Dane osobowe

1. Korzystanie ze świadczonej przez Agenta Usługi pośrednictwa polegającej na zawieraniu Umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu wymaga podania przez Ubezpieczającego:
 - 1) imienia, nazwiska, adresu, numeru PESEL, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail, gdy Ubezpieczającym jest osoba fizyczna;
 - 2) nazwy, adresu siedziby, numeru REGON, NIP, KRS, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail, gdy Ubezpieczającym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej;
 - 3) imienia, nazwiska, adresu, numeru PESEL osoby, na rzecz której lub na rachunek której zawierana jest umowa ubezpieczenia (Ubezpieczonego lub Uposażonego wskazanego w umowie ubezpieczenia przez Ubezpieczającego);
 - 4) wszystkich pozostałych znanych mu okoliczności i informacji, o które zapytywany jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia w elektronicznych formularzach ofertowych Serwisu (wymóg ten jest zgodny z wymaganiami określonym w art. 815 § 1 Kodeksu cywilnego).
2. Ubezpieczający, podając informacje i składając oświadczenia woli niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta, zobowiązany jest podać wyłącznie informacje prawdziwe. Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji prawdziwości oświadczeń i danych podanych przez Ubezpieczającego.
3. Dane są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i nie będą udostępniane osobom trzecim z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 Regulaminu.
4. Dane identyfikujące Ubezpieczającego i przedmiot ubezpieczenia niezbędne do:
 - 1) przygotowania dokumentacji związanej z daną Umową ubezpieczenia,
 - 2) przyjęcia i rozliczenia składek ubezpieczeniowych,
 - 3) do realizacji pozostałych usług świadczonych przez Agenta na mocy Regulaminu,mogą zostać powierzone do przetwarzania osobom trzecim, w celu należytej realizacji Umowy ubezpieczenia, której stroną jest Ubezpieczający, tj. podmiotom współpracującym z Ubezpieczycielami w zakresie realizacji czynności ubezpieczeniowych i czynności pomocniczych do czynności ubezpieczeniowych oraz kontrahentom Agenta, z którymi Agent współpracuje przy świadczeniu Usługi pośrednictwa, np. operatorom płatności elektronicznych.
5. Administratorem zbioru danych osobowych Ubezpieczających, którzy złożyli wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczeniowej lub zawarli Umowę ubezpieczenia, dla celów jej wykonania są odpowiedni Ubezpieczyciele. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Agent informuje Ubezpieczającego o Ubezpieczycielu – administratorze danych, w tym o siedzibie Ubezpieczyciela, jak również o prawie dostępu Ubezpieczającego do danych, do ich przeglądania, modyfikowania lub usuwania.
6. Administratorem zbioru danych osobowych Użytkowników, którzy mają aktywne Konto Użytkownika, dla celów prowadzenia Konta Użytkownika, jest Agent. Podanie danych

osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale jest to niezbędne dla celów prowadzenia Konta Użytkownika i zawarcia z Użytkownikiem Umowy ubezpieczenia.

7. Agent udostępnia Użytkownikowi dostęp do treści jego danych osobowych w bazie danych Agenta w celu ich przeglądania lub modyfikowania za pośrednictwem Serwisu.
8. Użytkownik może dobrowolnie złożyć dowolne oświadczenie woli w dowolnie określonym celu i zakresie tj. nie związanym z realizacją Usługi pośrednictwa, np. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Agenta lub osoby trzecie, otrzymywania informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Treść tych oświadczeń Agent udostępnia w Serwisie w postaci elektronicznej, w sposób umożliwiający Użytkownikowi ich przechowywanie i odtwarzanie. Użytkownik składa oświadczenie woli w postaci elektronicznej, poprzez kliknięcie i zmianę statusu odpowiedniego pola w formularzu, tzw. „checkbox-a”, znajdującego się obok udostępnionych treści oświadczeń.

§ 6 Szczegółowe warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia

1. Produkty ubezpieczeniowe jakie może kupić Użytkownik za pośrednictwem Agenta to:
 - 1) ubezpieczenia turystyczne (rozumiane także jako ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą lub na terytorium Polski, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu, ochrony prawnej, odpowiedzialności cywilnej, assistance);
 - 2) ubezpieczenia nieruchomości (rozumiane także jako ubezpieczenia domu, mieszkania lub apartamentu);
 - 3) ubezpieczenia komunikacyjne (rozumiane także jako obowiązkowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych; ubezpieczenia samochodu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty – autocasco; ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów; ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance; ubezpieczenia ochrony prawnej w ruchu drogowym; ubezpieczenia szyb);
 - 4) ubezpieczenia NNW (rozumiane także jako ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków);
 - 5) ubezpieczenia ochrony prawnej (rozumiane także jako ubezpieczenia obejmujące organizację i/lub zwrot kosztów pomocy prawnej);
 - 6) ubezpieczenia assistance (rozumiane także jako ubezpieczenia obejmujące organizację i/lub zwrot kosztów natychmiastowej pomocy);
 - 7) ubezpieczenia zdrowotne (rozumiane także jako ubezpieczenia obejmujące organizację i/lub zwrot świadczeń medycznych w Polsce lub poza jej granicami).
2. W ramach świadczenia Usługi pośrednictwa w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Regulaminu Agent realizuje następujące czynności:
 - 1) udostępnia Użytkownikowi informacje dotyczące Agenta jako pośrednika ubezpieczeniowego oraz UWU dotyczące interesującej Użytkownika Umowy ubezpieczenia;
 - 2) udostępnia elektroniczny formularz w celu zebrania od Użytkownika danych, opisu okoliczności i oświadczeń wiedzy, wymaganych przez Ubezpieczycieli w celu wyliczenia składki ubezpieczeniowej;
 - 3) wyświetla Użytkownikowi wynik wyliczenia składki ubezpieczeniowej, który nie stanowi oferty w rozumieniu KC
 - 4) umożliwia Użytkownikowi przejście na stronę internetową Ubezpieczyciela i przekazuje do tego Ubezpieczyciela dane, o których mowa w pkt. 2) powyżej.
3. W ramach świadczenia Usługi pośrednictwa w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Regulaminu, w zależności od typu ubezpieczenia, Agent realizuje następujące czynności:

- 1) udostępnia Użytkownikowi informacje dotyczące Agenta jako pośrednika ubezpieczeniowego oraz UWU dotyczące interesującej Użytkownika Umowy ubezpieczenia;
- 2) udostępnia elektroniczny formularz w celu zebrania od Użytkownika danych, opisu okoliczności i oświadczeń wiedzy, wymaganych przez Ubezpieczycieli w celu wyliczenia składki ubezpieczeniowej;
- 3) wyświetla Użytkownikowi wynik wyliczenia składki ubezpieczeniowej, który nie stanowi oferty w rozumieniu KC
- 4) odbiera od Użytkownika dane oraz oświadczenia wiedzy i woli składane w postaci elektronicznej, umożliwiające przedstawienie Użytkownikowi oferty zawarcia konkretnej Umowy ubezpieczenia;
- 5) składa Użytkownikowi ofertę zawarcia Umowy ubezpieczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej tj. wyświetla ofertę na stronie Serwisu, zamieszcza ofertę w Koncie Użytkownika oraz dodatkowo wysyła na adres e-mail podany przez Użytkownika odnośnik do Konta Użytkownika, w którym zamieszczona jest oferta; oferta zawiera informacje o:
 - a. terminie, w jakim oferta ma charakter wiążący, tj:
 - i. od momentu złożenia oferty, poprzez jej wyświetlenie Ubezpieczającemu na stronie Serwisu (dodatkowo w tym samym dniu oferta prezentowana jest w Koncie Użytkownika oraz przesyłana na adres e-mail podany przez Użytkownika);
 - ii. do godziny 23:59 dnia poprzedzającego wnioskowany dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jednak nie dłużej do końca 10. dnia liczonego od dnia następnego po dniu złożenia oferty przez Agenta, za wyjątkiem oferty zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Agenta, dla ubezpieczeń turystycznych Towarzystwa Ubezpieczeń Signal Iduna Polska S.A., która to oferta jest wiążąca najpóźniej do godziny 23:59 w tym samym dniu, w którym została złożona;
 - b. zasadach zapłaty składki, opisanych w pkt. 6) poniżej;
 - c. prawie do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia zawartej na odległość wraz z określeniem terminu, w jakim to odstąpienie jest możliwe;
- 6) odbiera od Użytkownika akceptację oferty Umowy ubezpieczenia, w okresie gdy ma ona charakter wiążący. Przez akceptację oferty Umowy ubezpieczenia rozumie się opłacenie składki ubezpieczeniowej z tytułu tej Umowy ubezpieczenia. Składkę uznaje się za opłaconą z dniem:
 - a. uznania rachunku bankowego Agenta przelewem, którego parametry umożliwiają prawidłową identyfikację płatności Użytkownika tj. numer rachunku odbiorcy, nazwa odbiorcy, adres odbiorcy, tytuł przelewu, kwota przelewu muszą być zgodne z parametrami wygenerowanymi przez system Agenta i wyświetlonymi Użytkownikowi na stronie Serwisu.
 - b. dokonania pozytywnej autoryzacji płatności przez Krajową Instytucję Płatniczą (PayPro S.A.) świadczących na rzecz Agenta usługi obsługi płatności elektronicznych:
 - i. Kartą płatniczą należącą do jednego z systemów płatności elektronicznych akceptowanych w danym momencie przez spółkę PayPro S.A.,

- ii. e-Przelewem bankowym (PBL) należącym do jednego z systemów płatności elektronicznych akceptowanych w danym momencie przez PayPro S.A,
- iii. Szybkim przelewem bankowym – płatność online realizowana przez Użytkownika, który jest zobowiązany do samodzielnego wprowadzenia parametrów przelewu umożliwiających prawidłową identyfikację płatności przelewu tj. numer rachunku odbiorcy, nazwa odbiorcy, adres odbiorcy, tytuł przelewu, kwota przelewu, w systemie bankowości elektronicznej, które muszą być zgodne z parametrami wygenerowanymi przez system Agenta i wyświetlonymi Użytkownikowi na stronie Serwisu.

Brak zapłaty składki w terminie, gdy oferta Umowy ubezpieczenia ma charakter wiążący, tj. o którym mowa w pkt. 5) powyżej, oznacza brak akceptacji oferty tej Umowy ubezpieczenia. W takiej sytuacji oferta zawarcia konkretnej Umowy ubezpieczenia przestaje wiązać. Agent zwróci wszystkie wpłaty, otrzymane od Użytkownika po wygaśnięciu oferty zawarcia Umowy ubezpieczenia, w terminie 14 dni, na konto lub kartę, z której została dokonana płatność. Zwrotowi podlegają także wszystkie niezidentyfikowane płatności.

- 7) niezwłocznie po zawarciu Umowy ubezpieczenia wystawia polisę w postaci elektronicznej (tj. dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia), którą podpisuje osoba fizyczna wykonującą czynności agencyjne w imieniu Agenta przy użyciu bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego przy użyciu kwalifikowanego certyfikatu;
 - 8) niezwłocznie po wystawieniu polisy doręcza ją za pomocą środków komunikacji elektronicznej, na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Ubezpieczającego.
 - 9) niezwłocznie po wystawieniu polisy wysyła numer polisy, numer centrum alarmowego Ubezpieczyciela i nazwę Ubezpieczyciela w formie krótkiej wiadomości tekstowej SMS, na numer telefonu komórkowego wskazany przez Ubezpieczającego.
4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po zawarciu Umowy ubezpieczenia, przez co rozumie się w szczególności opłacenie składki ubezpieczeniowej w terminie określonym w ust. 3 pkt. 5) powyżej, zgodnie z podanym przez Ubezpieczającego okresem ochrony. Specyfika danej Umowy ubezpieczenia lub UWU mogą przewidywać inne zasady ustalenia okresu ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na rzecz lub rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczający obowiązany jest do poinformowania Ubezpieczonego o zawartej Umowie ubezpieczenia i zakresie przysługujących Ubezpieczonemu świadczeń oraz przekazania UWU, regulujących prawa i obowiązki Ubezpieczonego względem Ubezpieczyciela.
6. Jeżeli w UWU zastrzeżono, że w czasie trwania Umowy ubezpieczenia należy zgłaszać zmiany okoliczności i informacji, o które Ubezpieczyciel pytał w elektronicznych formularzach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać o tych zmianach Ubezpieczyciela niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

§ 7 Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

- 1. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje Ubezpieczającemu w wypadkach umów całkowicie wykonanych na żądanie Ubezpieczonego przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.
- 2. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje Ubezpieczającemu w odniesieniu do Umowy ubezpieczenia dotyczącej podróży i bagażu lub innej podobnej, jeżeli zawarta została na okres krótszy niż trzydzieści dni.

3. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przysługuje Ubezpieczającemu:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy ubezpieczenia, gdy Ubezpieczającym jest konsument;
 - 2) w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, gdy Ubezpieczającym jest przedsiębiorca, ale tylko w przypadku, gdy Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy.
4. W celu odstąpienia od Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający złoży Ubezpieczycielowi, z którym zawarł Umowę ubezpieczenia, stosowne oświadczenie na piśmie.
5. **Wzór oświadczenia o odstąpieniu zostaje przekazany Ubezpieczającemu wraz z dokumentami wskazanymi § 2 ust. 4 Regulaminu.**
6. W przypadku odstąpienia realizowanego przez konsumenta, termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Kwestie związane z odstąpieniem od Umowy ubezpieczenia realizowane są przez Ubezpieczyciela. Odstąpienia złożone do Agenta, Agent przekazuje do Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy UWU regulują zasady odstąpienia od umowy ubezpieczenia w sposób korzystniejszy dla Ubezpieczającego, niż wynika to z postanowień Regulaminu, do odstąpienia stosuje się właściwe UWU.

§ 8 Spory dotyczące Umowy ubezpieczenia

1. Postanowienia UWU sformułowane niejednoznacznie interpretuje się na korzyść Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych, który m.in. rozstrzyga spory z Ubezpieczycielami, powszechnymi towarzystwami emerytalnymi, Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym oraz Polskim Biurem Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z Umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, zgodnie z art. 9 ustawy o działalności ubezpieczeniowej lub przed sądem właściwym wg przepisów szczególnych.

§ 9 Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny

Umowy ubezpieczenia zawarte na skutek świadczenia przez Agenta Usług pośrednictwa, przy wykorzystaniu Serwisu, są objęte gwarancjami Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, którego aktualny zakres zadań określony został ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych.

§ 10 Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się:
 - 1) drogą elektroniczną na adres e-mail Agenta: pomoc@angdoradcy.pl
 - 2) telefonicznie na numer 22 395 50 45 (połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora, z którego usług korzysta Użytkownik)
 - 3) pisemnie na adres Agenta: ANG Inwestycje i Ubezpieczenia Sp. z o.o., ul. Konstancińska 2, 02-942 Warszawa.
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Agenta usługi pośrednictwa niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
3. Reklamacja winna zawierać wskazanie oraz zwięzły opis zastrzeżeń zgłaszanych przez Ubezpieczającego.
4. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Agent zwraca się do Ubezpieczającego z prośbą o podanie szczegółów świadczonej Usługi pośrednictwa.
5. Agent rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§ 11 Zastrzeżenia

1. Agent zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usług pośrednictwa w zawieraniu Umów ubezpieczenia celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych w Serwisie, o czym poinformuje na stronach Serwisu.
2. Podając dane osób trzecich Ubezpieczający oświadcza, że poinformował te osoby o tym fakcie i osoby te wyraziły zgodę na podanie ich danych, chyba, że wiedza taka i zgoda nie są wymagane zgodnie z przepisami prawa.
3. Agent nie ponosi odpowiedzialności za opłacenie składki w sposób uniemożliwiający Agentowi prawidłową identyfikację płatności z przyczyn zawinionych przez Ubezpieczającego.
4. Agent nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego podania danych przez Ubezpieczającego, w szczególności polegających na podaniu danych nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd.
5. Ubezpieczający, korzystając z Serwisu, nie może przysyłać treści o charakterze bezprawnym lub sprzecznych z dobrymi obyczajami lub moralnością, w szczególności przy użyciu elektronicznych formularzy ofertowych Serwisu.

§ 12 Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Agentą do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Ubezpieczający

1. Agent zastrzega, że Ubezpieczający są samodzielnie odpowiedzialni za utrzymywanie w tajemnicy przekazanych im parametrów zapewniających dostęp do Konta Użytkownika, w szczególności odpowiednich haseł, a jakiegokolwiek dobrowolne udostępnianie danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet odbywa się na ich wyłączne ryzyko i może spowodować wykorzystanie tych danych w sposób niepożądany przez Ubezpieczającego.
2. Agent zapewnia, że dołoży należytej staranności, aby zagwarantować ochronę wszystkim przekazanych przez Ubezpieczających informacjom.
3. Agent udostępnia mechanizmy informatyczne w celu świadczenia Usług pośrednictwa w zawieraniu Umów ubezpieczenia.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny bezpłatnie w Serwisie dla każdego Użytkownika.
2. Regulamin może zostać zmieniony wyłącznie z ważnej przyczyny. Za ważną przyczynę uznaje się:
 - 1) poprawę poziomu bezpieczeństwa Użytkowników w Serwisie;
 - 2) zwiększenie poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników, Ubezpieczających, Ubezpieczonych, Uposażonych i Uprawnionych z umowy ubezpieczenia w Serwisie;
 - 3) poprawę funkcjonalności Serwisu;
 - 4) zmianę przepisów prawa mających znaczenie dla funkcjonowania Serwisu;
 - 5) zmiany dotyczące Agentą wymagające wpisu do odpowiedniego rejestru.
3. Zmiany Regulaminu nie dotyczą już zrealizowanych Usług pośrednictwa, w tym już zawartych Umów ubezpieczenia. Agent informuje Użytkowników o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 5 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie, za pośrednictwem poczty e-mail oraz na stronach Serwisu. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian Regulaminu, ma prawo wypowiedzieć w trybie natychmiastowym Usługę pośrednictwa, z tym że nie dotyczy to już zawartej Umowy ubezpieczenia, do której zmiany Regulaminu nie mają zastosowania.
4. Skorzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych przez Agentą po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją tych zmian.

5. Regulamin obowiązuje od dnia r.